epPela

COME SUPPORTARE UNA RACCOLTA FONDI SU EPPELA

Supportare un progetto non è mai stato così semplice e veloce!



INDICE DEI CONTENUTI

- 1. Autenticazione e accesso
- 2. Trovare una campagna
- 3. Effettuare un'offerta

- 4. Sostenere con Carta di Credito
- 5. Contributo volontario a Eppela
- 6. Ricevute e documenti fiscali

- 7. Effettuare donazioni anonime
- 8. Annullare un'offerta e chiedere un rimborso



1. AUTENTICAZIONE E ACCESSO

Supportare una raccolta fondi su Eppela è semplice e sicuro. Abbiamo scelto di andare incontro alle esigenze dei nostri sostenitori rendendo la procedura veloce e snella.

Chiunque potrà effettuare un'offerta sulla piattaforma senza l'obbligo di registrazione. Una volta entrato nella pagina della campagna, basterà cliccare sul pulsante "Fai una donazione".

L'utente sostenitore potrà selezionare una ricompensa, se la campagna ne prevede, oppure scegliere un importo libero.

Si ricorda inoltre che la piattaforma offre la possibilità per l'utente, senza alcun obbligo, di lasciare un'offerta libera alla piattaforma (vedi paragrafo 6, "Contributo volontario a Eppela").

2. TROVARE UNA CAMPAGNA

La nostra piattaforma ospita centinaia di campagne, ma trovare il tuo progetto del cuore sarà semplicissimo grazie ai nostri strumenti di ricerca.

Se stai cercando una campagna specifica, in alto a destra ti basterà digitare il titolo dopo aver cliccato sulla lente d'ingrandimento (lo strumento "Search").

La ricerca solitamente viene fatta inserendo:

- Titolo della raccolta fondi,
- Nome del beneficiario della raccolta fondi,
- Nome dell'organizzatore della raccolta fondi.

Se non stai cercando una campagna specifica, sarà bellissimo avventurarti nel magico mondo di Eppela. Le categorie potranno guidarti. Esse sono delle etichette che raggruppano campagne che affrontano la stessa tematica: animali, ambiente, solidarietà, cinema, cure mediche, creatività etc

3. EFFETTUARE UN'OFFERTA

Supportare una raccolta fondi su Eppela è semplice e sicuro. La procedura è davvero veloce, non è infatti previsto l'obbligo di registrazione.

Per sostenere una raccolta, ti basta avere una carta di credito o debito del circuito **Visa** o **Mastercard**. Si può contribuire anche utilizzando gli strumenti **Google Pay** e **Apple Pay**.

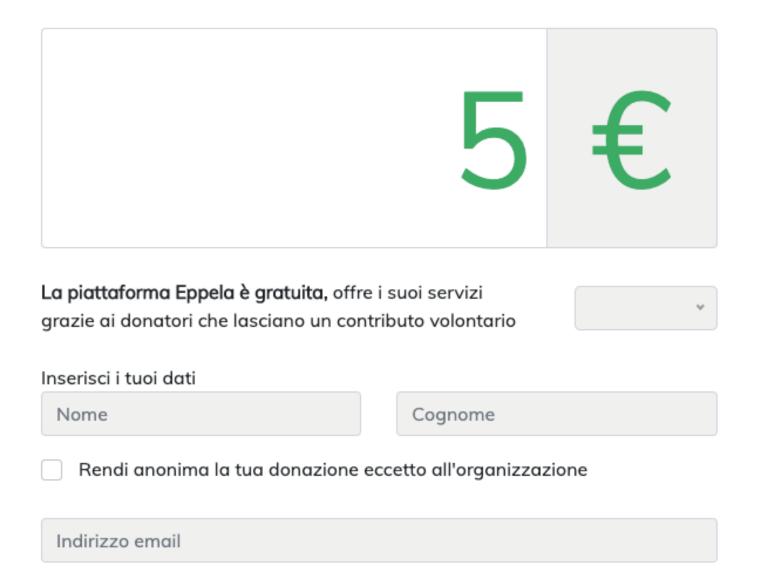
Una volta entrato nella pagina della campagna, basterà cliccare sul pulsante "Contribuisci". L'utente sostenitore potrà selezionare una ricompensa, se il progetto ne prevede, oppure scegliere un importo libero.



4. SOSTENERE CON CARTA DI CREDITO

Una volta scelto l'importo della donazione, il sistema ti chiederà alcune informazioni personali (nome, cognome, indirizzo mail, provenienza) e offrirà la possibilità di rendere anonima la donazione.

Inserisci la tua donazione



Se hai deciso di ricevere una ricompensa per la tua offerta,

Eppela ti permetterà di indicare un indirizzo per la sua eventuale spedizione. Questo campo è facoltativo.

Per un prodotto fisico inserisci l'indirizzo di spedizione

Sarà sempre facoltativa la possibilità di indicare il membro della Squadra che ti ha invitato a partecipare alla raccolta. Se sceglierai di effettuare il pagamento con Carta di Credito, il sistema ti chiederà di indicare i dati (numero della carta, data di scadenza, CVC).

Completato il tutto, premi il tasto "Effettua Donazione".

Se l'operazione sarà andata a buon fine, riceverai in automatico una mail di conferma da parte del sistema.

Consiglio: controlla che la tua carta sia abilitata ai pagamenti online con 3D Secure Code.

Numero carta di credito o di debito	
1234 1234 1234 1234	
VISA (Indicator)	
Data di scadenza	Codice di sicurezza
MM / AA	CVC
	Inserisci le 3 cifre indicate sul retro della carta

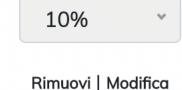
5. CONTRIBUTO VOLONTARIO A EPPELA

Nel momento in cui fai un'offerta a una raccolta fondi in corso, hai la possibilità di lasciare un contributo volontario a Eppela. Non è obbligatorio, è una tua scelta.

Questa possibilità viene proposta in quanto Eppela non trattiene una percentuale sul raccolto: nessun costo di servizio viene addebitato agli organizzatori delle campagne.

La piattaforma Eppela ha ridotto la sua tariffa al minimo e ha deciso di offrire i servizi di tutoring e advisoring ai progettisti contando solo sul contributo dei sostenitori. Con il 10% aggiunto alla tua donazione ci aiuterai a garantire i servizi a molti più progetti. Puoi decidere di modificare il contributo o di eliminarlo del tutto cliccando qui e sostenendo solo il progetto.

sulla destra.



È quindi grazie ai donatori che lasciano i contributi volontari che ci è possibile erogare i nostri servizi a titolo gratuito. In fase di contribuzione alla raccolta che vuoi sostenere, dopo aver indicato l'importo dell'offerta, avrai la possibilità di scegliere la percentuale di quella cifra da versare a Eppela. L'importo non verrà decurtato dalla somma che intendi versare alla raccolta fondi ma si sommerà ad essa. Potrai quindi vedere il totale complessivo del pagamento nel riepilogo



6. RICEVUTE E DOCUMENTI FISCALI

Eppela è una piattaforma di crowdfunding, un contenitore di raccolte fondi, pertanto non deve essere considerata come un intermediario finanziario.

Questo significa che tutti i fondi raccolti dalle campagne attive in piattaforma non vengono gestiti da Eppela: gli importi vengono infatti accreditati direttamente sui conti correnti dei beneficiari delle raccolte. È quindi compito di quest'ultimi erogare ai sostenitori delle proprie campagne, qualora lo richiedano, le ricevute o fatture relative alle loro offerte. In nessun modo Eppela può fornire questo tipo di documentazione.

Se hai necessità di ricevere una ricevuta o fattura per la tua offerta, dovrai quindi procedere con la richiesta all'organizzatore della raccolta fondi che hai sostenuto.

Per contattare l'organizzatore basta premere sul nome del progettista che troverai nella pagina della campagna, subito sotto l'immagine di locandina/il video di presentazione.

7. EFFETTUARE DONAZIONI ANONIME

Nelle donazioni anonime il nome del sostenitore non è visibile al pubblico. È possibile effettuare questa scelta al momento della donazione.

Anche se la tua donazione è anonima al pubblico, l'organizzatore e il beneficiario della raccolta fondi hanno modo di visualizzare il tuo nome e l'eventuale commento che avrai rilasciato. Questo avviene, ovviamente, per motivi di trasparenza.

8. ANNULLARE UN'OFFERTA E CHIEDERE UN RIMBORSO

Richiedere il rimborso di una donazione che hai fatto di recente a una campagna è semplicissimo. Ti basta contattarci al seguente link: customer@eppela.com

Attenzione: hai 15 giorni di tempo dal momento in cui avrai effettuato l'offerta per richiedere il rimborso. Specifichiamo inoltre che, se l'organizzatore della raccolta fondi avrà già effettuato il prelievo, per ottenere il rimborso dovrai prendere i contatti direttamente con lui.

Hai ancora bisogno di aiuto?

La nostra assistenza clienti è qui per te! Contattaci

